



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Mandecentret

Dato for generering af rapport: 30-01-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Mandecentret
Hovedadresse	Købmagergade 9 1150 København K
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51940958 E-mail: jas@mandecentret.dk Hjemmeside: <a href="http://www.mandecentret.dk">http://www.mandecentret.dk</a>
Tilbudsleder	Jacob Astrup
CVR-nr.	36502746
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	98
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Depression Hjemløshed Overgreb, andet Prostitution Voldeligt overgreb

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Per Schnedler Clausen Marianne Daugaard Jensen
Tilsynsbesøg	14-09-2022 09:00, Anmeldt, Mandecentret København 13-09-2022 13:00, Anmeldt, Mandecentret Slagelse 13-09-2022 09:00, Anmeldt, Mandecentret Fyn 07-09-2022 13:00, Anmeldt, Mandecentret Esbjerg 07-09-2022 09:00, Anmeldt, Mandecentret Aarhus 06-09-2022 14:00, Anmeldt, Mandecentret Aalborg 06-09-2022 10:00, Anmeldt, Mandecentret Randers



## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Mandecentret Aalborg	Voldeligt overgreb, Hjemløshed, Angst, Prostitution, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Depression	12	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret Aarhus	Voldeligt overgreb, Hjemløshed, Angst, Prostitution, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Depression	11	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret Esbjerg	Voldeligt overgreb, Hjemløshed, Angst, Prostitution, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Depression	14	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret Fyn	Voldeligt overgreb, Hjemløshed, Angst, Prostitution, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Depression	13	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret København	Voldeligt overgreb, Hjemløshed, Angst, Prostitution, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Depression	26	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret Randers	Voldeligt overgreb, Hjemløshed, Angst, Prostitution, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Depression	10	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret Slagelse	Voldeligt overgreb, Hjemløshed, Angst, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Depression	12	Forsorgshjem/herberg, § 110



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Mandecentret er et velfungerende tilbud til målgruppen af voksne mænd, der som følge af parbrud eller vold i nære relationer er hjemløse og har sociale udfordringer. Mandecentret tilbyder et kortere ophold med fokus på afklaring, aktiverende støtte, omsorg og hjælp.

Der har været afholdt anmeldte tilsyn den 6.7.13. og 14. september på afdelingerne i Odense, Esbjerg, Århus, Randers, Aalborg, Slagelse og København. Der er ved tilsynet på de enkelte afdelinger talt med borgere og medarbejdere. Møde med ledelsen er taget som samlet møde med forstandergruppen og med direktør.

Der har ved tilsynet været fokus på tema Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Organisation og ledelse samt Fysiske rammer. I tema Mål metode og resultater er udviklingspunktet tilrettet, men temaet vurderes fortsat dækkende.

Socialtilsynet vurderer, at mændene modtager en relevant indsats med udgangspunkt i deres individuelle problemstillinger. I indsatsen er der fokus på bolig, økonomi, sociale relationer, netværk og familie, krisehåndtering og voldsudsathed. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at Mandecentret formår at understøtte tilknytning til job/uddannelse for mændene, ligesom indsatsen med afsæt i et familie perspektiv understøtter nedbringelse af konflikter med eks-partner.

Socialtilsynet finder, at Mandecentret anvender relevante tilgange og metoder i indsatsen, og bemærker, at mændene kan beskrive, hvordan indsatsen omsættes i praksis og hvordan de oplever, at indsatsen virker.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentation er relevant i forhold til formålet med opholdet. Der ses, og arbejdes løbende med en fælles systematik på tværs af afdelingerne. Ligeledes arbejdes der på tværs af afdelinger på en fælles tilgang til den beskrevne metode Dette er et arbejde, der fortsat pågår især omkring målgruppe/ visitation af mænd til tilbuddet.

Der er mindre forskelle på hvilke borgere den enkelte afdeling modtager. Der er geografiske forskelle på kommunernes brug af Mandecentret, hvilket også påvirker indsatsen i den enkelte afdeling, ligesom forskelle på størrelse af afdelingen, samt de fysiske rammer på den enkelte afdeling, gør at der fremstår indholdsmæssige forskelle på indsatsen. Dette er der ledelsesmæssig fokus på og accept af.

Det vurderes derudover at der er forskelle på hvordan værktøjer og procedurer for indskrivning udmøntes, hvilket ikke er hensigtsmæssigt som et tilbud. Der vil derfor i den kommende periode være fokus på at få mere ens procedurer for afklaring og indskrivning.

Der har løbende været udvidelse og tilgang af nye afdelinger, sidst i 2022 hvor tilbuddet i København er samlet på en adresse. Her er en gradvis udvidelse af antallet pladser på vej. Denne sker løbende efterhånden som de rette medarbejdere er rekrutteret, og de fysiske rammer er endeligt på plads.

Socialtilsynet vurderer, at Mandecentrets organisering fremstår med et velfungerende tværgående samarbejde i forstandergruppen, som har fokus på sparring, faglig udvikling og drift. Forstandergruppen bakkes op af den øverste ledelse samt tilbuddets videns team. Der er et løbende arbejde i gang med udvikling af tilbuddets faglige indhold og en mere fælles tilgang til den udmeldte metode. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse forholder sig aktivt til den strategiske udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår fagligt dygtige og med gode relationelle kompetencer. Medarbejderne kender målgruppen indgående og demonstrerer gennem praksiseksempler, hvordan de omsætter tilbuddets faglige tilgange og metoder i samarbejdet med den enkelte mand. Der vurderes også at være forskelle på, hvad der prioriteres i de enkelte afdelinger, men at der overordnet arbejdes med en fælles tilgang. Der er fortsat muligheder for udvikling af den sociale træningsbane som ophold på en af Mandecentrets afdelinger er.

Socialtilsynet bemærker, at flere af tilbuddets afdelinger har udvidet personalegrupperne i takt med udvidelse af antallet af pladser. I den sammenhæng vurderer socialtilsynet, at de nyere medarbejdere fremstår med godt kendskab til målgruppen, metoderne og den kontekst, som tilbuddet bevæger sig i.

Tilbuddets fysiske rammer rundt på de forskellige afdelinger, vurderes generelt egnet til formålet med en meget høj standard. Nogle afdelinger mere end andre, især afdelingen i Århus har ikke de samme muligheder for fællesskab og aktiviteter som de andre afdelinger.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Mandecentrets økonomi er gennemskuelig og viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Uddannelse og beskæftigelse-Sociale relationer- Organisation og Fysiske rammer

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

I lighed med tidligere tilsyn er det socialtilsynets vurdering, at Mandecentret arbejder relevant og aktivt for at sikre, at mændene holder fast i job og uddannelse under indskrivningen. Såfremt en mand ikke har beskæftigelse understøttes jobsøgning, ligesom der tages initiativer, som understøtter opretholdelse af døgnrytme.

Der samarbejdes med jobcentre mv. i det omfang manden giver tilsagn hertil.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet på relevant vis understøtter, at mændene fastholder arbejde eller uddannelse under indskrivningen, ligesom der tages relevante tiltag for at etablere arbejde eller uddannelse, hvis manden ikke har dette ved indskrivningen. Det varierer hvorvidt mændene er i arbejde eller uddannelse. Der er mænd, som har job eller er i gang med uddannelse, mens andre enten er på dagpenge, sygepenge eller kontanthjælp. Der er, hvor det er nødvendigt, samarbejde mellem den enkelte mand og jobcentret. Mændene nævner, at medarbejderne gerne understøtter og benytter netværk for at skabe muligheder for den enkelte mand, hvis manden selv ønsker det. Generelt tilrettelægger medarbejderne deres indsats, så der tages højde for, at mændene kan bibeholde (eller opnå) kontakt til arbejdsmarkedet under indskrivning. Mændene bekræfter udsagn fra tidligere tilsyn om, at det er værdifuldt at holde fast i arbejde eller uddannelse under en krise. Medarbejderne beskriver i lighed med tidligere, at arbejde og uddannelse er med til at fastholde manden i en gavnlig proces. De bemærker dog også, at der kan være tilfælde, hvor en mand bruger job/uddannelse til at distancere sig fra krisen, og dermed ikke får det bearbejdet. Ledelsen på de enkelte afdelinger har et godt billede af hvor mange af de indskrevne mænd, der nu er i arbejde eller uddannelse, og Socialtilsynet vurderer ud fra det oplyste, at det er svingende mellem en tredjedel og halvdelen af mændene. Fra det oplyste ved tilsynet vurderes en øget andel af mænd i beskæftigelse ved udflytning. Der på nogle afdelinger primært er medarbejdere til stede i dagtimerne og dette kan udfordre mændenes adgang til støtte.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes forsat i høj grad at være opfyldt. Tilbuddet har mål for beskæftigelse med i deres arbejde under forløbet, for de mænd der ikke er i arbejde. Derfor bedømmes scoren fortsat gældende. Socialtilsynet har gennem interview af indskrevne mænd og medarbejdere kunnet konstatere, at tilbuddet forholder sig til arbejde, uddannelse og beskæftigelse i det hele taget. Der er i de fleste tilfælde formuleret en indsats, som stemmer overens med tilbuddets målsætning om at fastholde arbejde eller uddannelse.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen, og derfor fastholdes indikatorscoren. I forhold til tidligere tilsyn konstaterer socialtilsynet, at der ifølge både mændenes og medarbejdernes udsagn er flere mænd uden ordinær beskæftigelse. Der er for en del af mændenes vedkommende en plan for, at de skal i gang med praktik eller lignende, og det tilkendegives, at medarbejderne støtter op om beskæftigelse gennem enten konkret understøttelse i samarbejdet med jobcentret eller gennem understøttelse af døgnrytme, som beskrives som et skridt på vejen mod beskæftigelse.





## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Mandecentret har fokus på både sociale relationer, fællesskaber og selvstændighed under mandens ophold på tilbuddet. Tilbuddet er opmærksom på vigtigheden af, at manden får etableret fællesskaber og netværk, som kan være en støtte, når han flytter ud fra tilbuddet. Der er tilbud om aktiviteter på de forskellige afdelinger, og aktiviteterne tager til dels afsæt i mændenes egne ønsker. Mulighederne for aktiviteter er varierende på de forskellige afdelinger. Mandens børn og familie i øvrigt er velkommen på Mandecentret, nogle er indskrevet med deres børn og flere mænd beskriver, at de har samvær med deres børn på Mandecentret. Socialtilsynet bemærker, at Mandecentret praktiserer en familieorienteret tilgang, og gerne bistår med rådgivning til mændenes partner, par og familien som helhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser at der fortsat er udviklingsmuligheder omkring personalets arbejde med mændenes sociale træningsbane, det vil sige at de indgår i fællesskaber f.eks. omkring morgenbordet, fælles madlavning, dyrke sport eller andre aktiviteter sammen og at disse understøttes af personale med relevante kompetencer og som er til rådighed når mændene er hjemme.

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har stort fokus på mændenes relation til børn og familie, og understøtter i den forbindelse bl.a. samarbejde mellem forældre. Derudover understøttes etablering af nye fællesskaber og netværk for mændene, idet tilbuddet har erfaring for, at netop de sociale fællesskaber er vigtige for at komme videre. Det beskrives af såvel mændene som medarbejderne, at der er en tryk ramme i tilbuddet, som giver den fornødne ro til at arbejde med sig selv og i øvrigt være sammen med hinanden. Den tryk ramme er bl.a. båret af tilbuddets værdigrundlag om anerkendelse, respekt og rummelighed, som italesættes tydeligt af både mændene, medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøgene.

Mændene bekræfter under tilsynet, at der ofte kommer børn i tilbuddet, og at de oplever dette meget positivt. De oplever, at medarbejderne understøtter kontakten til familie og børn, og gerne agerer som bisidder ved møder med f.eks. kommune eller statsforvaltningen. Der er på nogle afdelinger indrettet boliger der er særligt egnet til mænd som har børn med. Der beskrives et godt sammenhold mellem mændene i afdelingerne, om end der ikke nødvendigvis foregår en masse koordinerede aktiviteter mændene imellem. På afdelingen i Aarhus er der begrænsede muligheder for fælles aktiviteter i huset, grundet de fysiske rammer. Flere afdelinger har ansat en social vicevært, som understøtter koordinerede aktiviteter i fællesskabet. I flere afdelinger er der fællesspisning, hvor mændene sammen laver mad, og der afholdes husmøde i forbindelse hermed. Medarbejderne fortæller, at der tilbydes familie rådgivning, hvor eks-partneren inviteres ind til samtale med manden med henblik på at skabe en god kontakt og relation til eks-partneren og børn. Generelt beskrives fra personalet stor fokus på at sikre en god relation til familie og børn.

De mænd Socialtilsynet taler med, beskriver et godt fællesskab på afdelingerne, med de andre mænd og medarbejderne. Men ud fra deres fortælling, fremstår det lidt tilfældigt, hvorvidt der udvikler sig fællesskaber der udvikler deres sociale forståelse og sociale færdigheder. /Socialtilsynet anbefaler, at der generelt set og på alle afdelinger, er fokus på at skabe muligheder, hvor mændene kan træne deres sociale kompetencer.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Socialtilsynet kan ud fra udtalelser fra mænd indskrevet på de forskellige afdelinger konstatere, at tilbuddet forholder sig til mandens netværk og familie, og at der er formuleret et mål og en indsats, såfremt det skønnes relevant. Der er i forhold til planen for den enkelte mand, opfølgning på mål og indsats. Der arbejdes i mindre grad med at skabe et fællesskab, en træningsbane for udvikling af sociale færdigheder f.eks. ved at indgå i arbejdsfællesskaber.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Det bedømmes, at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren. Mændene bekræfter, at de har mulighed for at leve et selvstændigt liv og gøre brug af samfundets aktivitetstilbud. De oplever, at der er fokus på de interne relationer, arbejdes med et fællesskab og f.eks. fælles morgenmad for dem som ikke er i beskæftigelse på de fleste afdelinger, samt varierende tilbud om aktiviteter ud af huset på de enkelte afdelinger. Socialtilsynet har i den forbindelse bemærket at der er forskellige muligheder i de forskellige byer, svømmehal, fitness med flere, og at disse udnyttes i det omfang muligheden er der. Medarbejderne beskriver, hvordan de understøtter både de interne relationer gennem fællesspisning, husmødet og i det daglige samvær med mændene.

Socialtilsynet bemærker, at afdelingerne i varieret grad prioriterer den træning i social omgang der er mulighed for i tilbuddet. Nogle afdelinger har ansat en social vicevært til at understøtte det sociale samvær i tilbuddet. Hvor man i Ålborg har valgt at hele personalet skal være mere tilgængeligt for mændene, ved at deltage i aktiviteter sammen med dem. Socialtilsynet bedømmer, at afdelingerne i varieret grad har mulighed for, at støtte borgerne i, at træne sociale kompetencer. Det ses eksempelvis, at afdelingen i Århus fysiske rammer, ikke er egnet til fælles aktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at andre afdelinger har fysiske rammer der kan understøtte sociale aktiviteter og at der er prioriteret medarbejder ressourcer og tilgængelighed. Scoren sænkes til 4 fordi ikke alle afdelinger, prioriterer personaleressourcer til aktiviteter internt og aktiviteter i det omgivende samfund lige højt.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Det bedømmes, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren. Mændene giver udtryk for, at de har mulighed for kontakt med pårørende og familie. Flere mænd har samvær med deres børn i forskellige ordninger, og oplever, at dette generelt fungerer godt. Der er flere steder lidt små værelser, hvis man har flere børn med. Men hvis det er muligt findes en løsning, ved f.eks. at kunne benytte et ekstra værelse. Medarbejdere og ledelse bekræfter, at børn, familie og pårørende er velkommen i tilbuddet. Der søges generelt at tage hensyn til mænd med børn, men samtidig sikre den fornødne ro til mænd, der ikke har børn. Ifølge medarbejdere og mændene fungerer det, mændene oplever generelt, at børn bringer noget positivt til dagligdagen.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Videreført fra 2021, men der er sket justering af udviklingspunktet;

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Mandecentret har en tydeligt defineret målgruppe, og at den godkendte målgruppe svarer til den de facto målgruppe, der opholder sig i tilbuddet. Tilbuddet lægger selv vægt på, at målgruppen er en anden end den traditionelle for §110.

Videre vurderer socialtilsynet, at der anvendes relevante tilgange og metoder. Der arbejdes ud fra et livshjul med forskellige temaer, der gennem forløbet vurderes som værende fra grøn til rød, hermed afstemmes indsatsen den konkrete mand, og de problemstillinger der p.t. er relevante.

Metoden og den brede faglighed i personalegruppen vurderer socialtilsynet, gavner mændene under deres ophold, hvor socialtilsynet især lægger vægt på mændenes oplevelser af at blive mødt af medarbejdere, der er kompetente og med relevant faglighed i forhold til deres behov for støtte.

Socialtilsynet bemærker, at dokumentationen fremstår med systematik på tværs af afdelingerne. Der ses relevante, begrundede mål samt angivelse af indsats, der dokumenteres i Nexus. Det er socialtilsynets vurdering, at der er fokus på tidsbegrænsede mål, der er afstemt af, at mændenes ophold er tidsbegrænset. I de daglige notater fokus på "need to know" og "nice to know." I forhold til dokumentationen arbejdes i første omgang med udgangspunkt i "Livshjulet," der tages afsæt i 12 punkter, livshjulet udgør sammen med visitationssamtalen grundlaget for indskrivningen.

Det er socialtilsynets vurdering, at Mandecentrets forskellige afdelinger generelt har relevant samarbejde med eksterne parter, som sikrer en helhedsorienteret indsats omkring manden.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at der fortsat er løbende fokus på om alle borgere er inden for målgruppen for SEL § 110. og den målgruppe som er beskrevet for Mandecentret på Tilbudsportalen og som fremgår af tilbuddets godkendelse



### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder relevant med faglige metoder, som matcher den godkendte målgruppe, som befinder sig i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der er generel, overensstemmelse mellem den godkendte målgruppe som beskrevet på Tilbudsportalen og de mænd, som er indskrevet på tidspunktet for tilsynsbesøgene. Såvel medarbejdere som ledelse fremstår reflekteret i drøftelserne om målgruppen, og kan på faglig vis argumentere hvem, der kan og ikke kan rummes i tilbuddets målgruppe.

I lighed med tidligere tilsynsbesøg udtrykker mændene, at de er glade for tilbuddet. De giver udtryk for, at medarbejderne er søde og fagligt dygtige, og at de arbejder med respekt for den enkelte mands behov og ønsker. De giver udtryk for, at de individuelle samtaler er meget givtige for dem, ligesom gruppeforløb også fungerer godt, idet de får indsigt i sig selv og andres problematikker, og kan konstatere, at de ikke er alene i krisen.

Medarbejdernes beretninger fra praksis vidner om faglig forståelse for, hvorfor man anvender netop disse faglige tilgange. Den overordnede faglige referenceramme er velkendt. Der er løbende sparring mellem de forskellige afdelinger, og medarbejderne er vidende om, at de har metodefrihed indenfor denne referenceramme. Der arbejdes med faggrupper på tværs af centrene, som mødes typisk 4 gange om året. Det er den socialfaglige gruppes opgave at sikre mere ensartethed i tilbuddet.

Socialtilsynet har fået vist dokumentationen i flere afdelinger under det uanmeldte tilsyn. Dokumentationen er på Nexus, Der er lidt forskel på brug af indikatorer, men ikke så det vurderes at have afgørende betydning for kvaliteten på den enkelte afdeling. I forhold til dokumentationen arbejdes i første omgang med udgangspunkt i "Livshjulet." Der tages afsæt i 12 punkter, og Livshjulet udgør sammen med visitationssamtalen grundlaget for indskrivningen. Der er tale om temaer som voldsproblematikker, parforhold, tanker, følelser og handlinger. Det er forstander og socialrådgiver, som tager visitationssamtalen. Allerede der påbegyndes opholdsplanen. Der sker en scoring/rating af punkterne på livshjulet, som gentages under opholdet. Det giver ifølge medarbejderen en god målestok for, hvordan manden udvikler sig. Manden har månedlige statussamtaler med forstander, hvor Livshjulet evalueres og rates på ny. Der foregår derudover en del ADL-træning, som varetages af socialpædagogen. Der er som minimum 2 faste samtaler om ugen.

Socialtilsynet har gennemgået stikprøver i dokumentationen på tværs af afdelingerne, og kan konstatere, at der arbejdes relevant med opholdsplan, målsætning og opfølgning. Der ses en ensartet systematik på tværs af afdelingerne. Generelt savnes mere konkret og handlevejledende beskrivelser for indsatsen, således at det ikke kun er angivelse af "hvad" der skal ske, men også overvejelser om "hvordan" indsatsen skal foregå. I den sammenhæng kan det overvejes, om det giver mening at præcisere, hvem gør hvad.

Generelt berettes der om gode samarbejdsrelationer med mændenes handlekommuner, om end der kan opstå enkelte situationer, hvor samarbejdet bliver vanskeliggjort. Forstandere og medarbejdere oplyser, at de altid søger dialogens vej og har fokus på en helhedsorienteret løsning som gavner manden.

#### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen, og derfor fastholdes indikatorscoren. Tilbuddet arbejder ud fra en målgruppebeskrivelse, som på mange måder er tydelig, men kræver løbende refleksion for at sikre en afgrænsning. Ledelse og medarbejdere demonstrerer evne til at reflektere og på baggrund af overvejelser i de konkrete henvendelser foretage en meningsfuld visitation, som sikrer, at tilbuddet kan hjælpe manden. De faglige tilgange og metoder er enslydende på alle tilbuddets afdelinger, og medarbejderne demonstrerer indgående kendskab til metoderne og formår at omsætte dem i praksiseksempler fra hverdagen. Ligeledes har socialtilsynet deltaget i møde, hvor afdelinger udveksler faglighed og underbygger en fælles forståelse.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

#### **Bedømmelse** 4

##### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Det bedømmes, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren. Socialtilsynet har under tilsyn set eksempler på dokumentationen for at vurdere sammenhængen mellem beskrivelserne af mandens behov, målsætning, indsats og opfølgning.

På den baggrund lægger socialtilsynet vægt på, at der forekommer en systematisk dokumentation på tværs af Mandecentrets afdelinger. Der opstilles klare og tydelige mål, som tager afsæt i beskrivelserne af mandens situation, behov og ønsker.

Socialtilsynet lægger vægt på, at indsatsen ikke alle steder er beskrevet tydelig handlevejledende, ligesom der heller ikke i opfølgningen ses en evaluering af den konkrete indsats til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

#### **Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen, og derfor fastholdes indikatorscoren. Der samarbejdes med en lang række forskellige interessenter til gavn for manden. Eksempelvis kan nævnes et advokatfirma, som bistår med rådgivning. Læger, psykiatrisk skadestue og politiet er ligeledes relevante samarbejdspartnere, som både benyttes forebyggende (særligt politiet) og undervejs i forløbet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har gjort meget for at skabe mere samarbejde, ligesom der er tiltag for at sikre et godt samarbejde med kommunerne til gavn for manden.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Mandecentrets ledelse og organisering understøtter tilbuddets formål og dermed sikrer en faglig relevant indsats til gavn for målgruppen. Der arbejdes relevant på at imødekomme efterspørgslen efter relevante pladser til hjemløse, kriseramte mænd, og derfor har man løbende udvidet, senest med en helt ny adresse i København, med flere afdelinger. Det vurderes, at Mandecentrets ledelse deres direktør og forstandergruppe, som leder de enkelte afdelinger fremstår som en enhed, som benytter hinanden til faglig sparring, ligesom den nye videns afdeling understøtter fagligheden. Forstanderne mødes 4 gange om året, hvor fælles udfordringer drøftes, derudover møder over Teams.. Derudover er opgaver omkring faglighed udlagt mellem afdelingerne med en forstander som tovholder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt set fremstår med stor fælles profil, men med plads til de regionale forskelle der er. Medarbejderne mødes i faglige grupper som led i udviklingen af tilbuddet og den fælles sammenhængskraft. Medarbejderne på alle Mandecentrets afdelinger modtager supervision fra ekstern supervisor. Ligeledes er der gode mulighed for sparring på personalemøder/teammøder og i det daglige arbejde om den enkelte mand.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6



## Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse besidder relevante kompetencer og demonstrerer evne til at forankre en høj faglighed i en organisation bredt ud over store dele af landet.

Socialtilsynet finder at leders og forstanderes faglige baggrund, sammen med erfaring fra nuværende ledelse, besidder de relevante kompetencer for at tilbuddet bliver med højt fagligt indhold, til gavn for de borgere der bruger tilbuddet.

Når mændene omtaler ledelsen, så giver det indtryk af en flad ledelsesstruktur. Mændene giver udtryk for, at de oftest har kontakt med medarbejderne, men de er fuldt ud klar over, hvem forstander på de enkelte afdelinger er, og oplever også, at de kan bruge vedkommende ved behov.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et godt samarbejde med deres forstandere. Socialtilsynets observationer af dialogen mellem forstandere og medarbejdere bærer præg af, at man respekterer hinanden, lytter og kommer med input til hinanden. Forstanderne mødes på tværs af afdelingerne med jævne mellemrum. Dertil kommer et ugentlig sparringsmøde, hvor forstanderne er i dialog med hinanden og kan tage sager op til drøftelse. Der er løbende dialog og samarbejde på tværs af de forskellige afdelinger. Der udsendes nyhedsbrev fra forstanderne, hvor man orienterer medarbejderne om, hvad der sker i de forskellige afdelinger. Tilbuddet har etableret en række interne vidensgrupper, som arbejder på tværs af afdelinger med en forstander som tovholder.

Det nævnes at forstandergruppen og faggrupperne mødes løbende. Herudover mødes den samlede ledergruppe også.

Samlet set mødes grupperne

- Ledergruppen – 4 gange årligt á 2 dage. Herudover mødes ledergruppen elektronisk hver 14. dag samt løbende (på kryds og tværs af afdelinger efter behov)

I 2023 har ledergruppen herudover et eksternt faciliteret ledelsesakademi, der skal medvirke til at styrke og udvikle ledergruppen.

- Forstandergruppen – 3-4 gange årligt á 2 dage. Herudover mødes forstandergruppen elektronisk hver 14. dag samt løbende (på kryds og tværs af afdelinger efter behov)

- Faggrupperne – som udgangspunkt 4 gange årligt – 2 gange fysisk og 2 gange elektronisk. Herudover mødes de enkelte grupper efter behov.

Primo 2022 gennemførte Mandecentret en ændret struktur i ledergruppen, hvorefter hver forstander – ud over det lokale ansvar for afdelingen – også fik et nationalt ansvar.

De nationale ansvarsområder blev fordelt ud fra forstandernes særlige kompetencer.

Inden for hvert deres område har hver forstander herefter ansvar for at udvikle og lede det konkrete område.

Områderne udgør og er fordelt således

- Socialfaglige indsats – Rikke (Aalborg)
- Pædagogisk indsats – Teddy (Randers)
- Terapeutisk indsats – Kim og pr. 1.1. ny forstander (Aarhus)
- Ambulant rådgivning (uden for § 110) – Diana (Esbjerg)
- Voldsfaglighed – Michael (Odense)
- Arbejdsmiljø – Daniel (Slagelse)
- HR – Christina (København).

Forstanderne suppleres af vores ledere af henholdsvis videns- og kommunikationsafdelingen samt af direktøren.

De nye ansvarsområder er implementeret og vurderes allerede nu at fungerer rigtig godt.

I forhold til udvikling af de samlede ledelsesmæssige kompetencer skal det fremhæves, at hele ledergruppen i 2023 skal på et fælles ledelsesakademi faciliteret af en ekstern konsulent.

Mandecentret vurderer, at ovenstående er relevant for tilsynets vurdering af området.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren. Tilbuddets direktør fremstår kompetent med fokus på tilbuddets formål, der er et inddragende ledelsesmiljø, hvor de enkelte forstandere er dygtige og imødekommende.

Når mændene omtaler ledelsen, giver de udtryk for en flad struktur, hvilket kan tilskrives de fleste enheders størrelse, hvor forstanderne også er på gulvet indimellem.

Medarbejderne giver generelt udtryk for tilfredshed med de respektive lokale forstandere. de oplever sig hørt og inddraget i tilbuddets lokale og fælles udvikling, og beretter om et godt arbejdsmiljø.

Socialtilsynet vurderer, at der ikke i alle afdelinger har været tilstrækkeligt ledelsesmæssigt fokus på afdelingens udvikling og borgernes trivsel og udvikling. Scoren sænkes derfor fra 5 til 4. (Det er afdelingen hvor leder skulle på pension. Der vurderer Socialtilsynet at medarbejderne i en vis grad var overladt til sig selv og til at re-tænke hvordan man fik fat i borgerne og lave noget fællesskab.)

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det bedømmes fortsat, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren. Der er ekstern supervision for medarbejdere. Samtidig bemærkes det, at forstanderne modtager ledelsessupervision. Ligeledes er der muligheder for sparring internt i afdelingerne og afdelingerne bruger og udvikler en fælles faglighed. Socialtilsynet fastholder derfor indikatorbedømmelsen.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at Mandecenteret ApS har en kompetent og aktiv bestyrelse. Bestyrelsen består af seks medlemmer inkl. bestyrelsesformand. To medlemmer har erfaring med bestyrelsesarbejde fra Fonden Fundamentet, som har etableret Mandecentret Botilbud ApS. Der er ingen relationer til stifter eller tilbudsleder. Socialtilsynet vurderer, at der er relevante kompetencer i bestyrelsen. Ifølge ledelsen opleves en aktiv bestyrelse. Socialtilsynet er ligeledes gjort opmærksom på, at der er indført et bestyrelseshonorar.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages med øje for målgruppens trivsel og faglig kvalitet i indsatsen. Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre kriteriebedømmelsen. Mændene giver i lighed med tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at de har kontakt til medarbejderne i det omfang, de ønsker de, Socialtilsynet bemærker i den anledning, at der er meget store forskelle fra afdeling til afdeling, for tidspunkter hvor personalet er til stede kan træffes på arbejde. Medarbejderne leverer, ifølge mændene, en faglig og velkvalificeret indsats, som understøtter den enkelte mands udvikling. Medarbejderne og ledelse giver fortsat udtryk for, at det især på de små afdelinger er sårbart, når der kun er få medarbejdere og en forstander. Socialtilsynet noterer sig, at personalegennemstrømningen er meget lav, og sygefraværet ligger ligeledes på et lavt niveau. Enkelte langtidssygemeldinger, trækker det gennemsnitlige sygefravær op. Det er hverken mændenes eller medarbejdernes oplevelse, at der er meget sygdom eller fravær.





## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes fortsat til i middel grad at være opfyldt. Mændene giver fortsat udtryk for, at medarbejderne er fagligt dygtige og besidder gode personlige egenskaber. De giver samtidig udtryk for, at der er tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Derudover nævner flere af mændene, at de kan få relevant hjælp fra tilbuddets mange frivillige indenfor jura, økonomi og coaching. Medarbejderne oplever generelt, at mændene kan få kontakt i det omfang, de har behov for. Der er ansat en social vicevært på nogle afdelinger, hvilket ifølge medarbejderne har været positivt for fællesskabet. Ligeledes understøtter den sociale vicevært de øvrige medarbejdere med observationer af mændene i en anden kontekst. På afdelingen i Ålborg er valgt en løsning hvor alle medarbejdere i højere grad indgår i det daglige arbejde med mændene.

Scoren er sænket fordi det er blevet tydeligt for Socialtilsynet, at der er muligheder for bedre kvalitet i arbejdet med mændenes udvikling og trivsel - herunder socialisering af mændene, hvis der ses på medarbejdernes tilgængelighed, når mændene er hjemme. (efter arbejdstid).

Socialtilsynet bemærker desuden, at afdelingen i Slagelse og Århus er forholdsvis sårbare, idet der kun er ansat en forstander og et par medarbejdere. Socialtilsynet sænker på denne baggrund indikatorbedømmelsen.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet er oplyst om, at der arbejdes på at sikre en minimumsnormering på alle afdelinger. I Århus er der udskiftning af forstander på vej, da nuværende stopper på arbejdsmarkedet. I København har der været en stor tilgang af nye medarbejdere grundet udvidelsen. Rekruttering af nye medarbejdere tager tid, hvorfor opstart af den sidste afdeling trækker ud. Ingen af de interviewede mænd beskriver, at personaleudskiftningen har haft betydning for dem. Socialtilsynet fastholder på denne baggrund indikatorbedømmelsen.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes fortsat som værende opfyldt i meget høj grad. Af forskellige årsager er nøgletallene fra Årsrapport 2018 ikke synlige på Tilbudsportalen. Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at der ikke er megen sygdom, hvilket mændene bekræfter. Socialtilsynet fastholder derfor indikatorbedømmelsen.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Tilbuddet oplyser, at der ikke anvendes vikarer eller ikke fastansatte medarbejdere i tilbuddet. I tilfælde af sygdom eller fravær i øvrigt dækker medarbejderne ind for hinanden. Dette sker for at sikre borgerne genkendelighed og kontinuitet i behandlingen.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Mandecentrets afdelinger er velegnet til formålet. Der er et gennemgående tema i indretningen med fornuftige møbler som kan erhverves med en almindelig økonomi og samtidig med et lokalt islæt. De fysiske rammer er indrettet med henblik på at gøre dem så hjemlige som muligt, og der er legetøj til børn på afdelingerne. De fleste - men ikke alle afdelinger - har indrettet særlige legerum til børn. Alle afdelinger er centralt beliggende i Danmarks største byer, men stadigvæk med en vis neutralitet i bybilledet, hvilket nogle af mændene giver udtryk for, er vigtigt. Endvidere bemærkes det, at den nye adresse i København har elevator og er indrettet, således at kørestolsbrugere har mulighed for, at komme på tilbuddet, der er ikke handicappet og bad.

Socialtilsynet har i 2022 besøgt de nye fysiske rammer i forbindelse med etableringen af en ny afdeling i Slagelse og København. Socialtilsynet vurderer, at disse fysiske rammer på det foreliggende kan godkendes som generelt egnet til formålet. På tidspunktet for besøget er den sidste etage på afdelingen i København ikke taget i brug, mangler møbler på plads og ansættelse af de nødvendige medarbejdere, det forudsættes, at denne afdeling færdiggøres, før der flytter borgere ind.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer (på de fleste afdelinger) understøtter borgernes udvikling og trivsel. Fælles for Mandecentrets afdelinger er, at de fysiske rammer er centralt beliggende i byernes centrum - tæt på transport og indkøb.

I Slagelse har tilbuddet udvidet med en ny afdeling på en ny adresse, som ligger i gåafstand fra den oprindelige adresse. Fremover er den nye adresse hoved adresse med kontorer og mødelokaler. Generelt fremstår de fysiske rammer lyse og imødekomende. Den tidligere adresse udvides på et tidspunkt, når tidligere kontorlokaler indrettes som værelser.

Afdelingerne i København er flyttet sammen på en adresse og udvidet med flere pladser. Her er indrettet 3 afdelinger på hver sin etage, samt lokaler øverst med aktivitetsrum for børn og fædre. Lokalerne er indrettet med fælles stue i midten på hver etage, hvor der er mulighed for fællesspisning. Der er enkelte værelser indrettet med mulighed for en afskærmet del hvor børn kan sove uforstyrret.

På nogle afdelinger er der ikke mulighed for faciliteter fællesskaber mellem borgerne og Socialtilsynet vurderer, at dette kan påvirke borgernes udvikling og trivsel.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt. I lighed med tidligere tilsyn fortæller mændene, at de fysiske rammer er gode. Det er rart, at rammerne er indrettet med et hjemligt præg, som understøtter trivsel og ro. De mænd der har børn med, er glade for at kunne have deres børn i gode, trygge rammer, hvor børn er velkomne. Socialtilsynet fastholder på denne baggrund indikatorbedømmelsen.

På nogle afdelinger er der ikke mulighed for faciliteter fællesskaber mellem borgerne og borger giver udtryk for, at dette påvirker trivslen. Scoren sænkes fra 5 til 4.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt. Mændene giver udtryk for, at de fysiske rammer er gode, og udgør et roligt og trygt miljø, de kan opholde sig i sammen med deres børn. Der er elevator på den nye afdeling i København og i Ålborg, mens de øvrige afdelingerne ikke har elevator. De fysiske rammer fremstår neutrale og indbydende på alle afdelinger men ikke alle steder lige hjemlige på fællesområderne. Der er på alle afdelinger flere mænd der skal dele toilet og bad. Socialtilsynet fastholder på denne baggrund indikatorbedømmelsen.

På nogle afdelinger er der ikke mulighed for faciliterer fællesskaber mellem borgerne og scoren skal også ses i lyset af dette.



## Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for område og det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner – på den offentlige del af Tilbudsportalen.

Socialtilsynet påser, om de realiserede omkostninger i tilbuddets seneste reviderede årsrapport fra 2021 afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt.

Mandecentret havde i 2021 en meromsætning på ca. 1,2 millioner kr. og personaleomkostninger for 52,67 % af omsætningen mod budgetterede personaleomkostninger på 50,49 % af omsætningen for 2021. Da meromsætning ses afspejlet i de realiserede personaleomkostninger vurderes afvigelser mellem den budgetterede og den realiserede økonomi i 2021 som ikke væsentlig.

### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 7. november 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- \*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om ændring af lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der generelt fremstår overensstemmelse mellem pris/takst i forhold til tilbuddets ydelser og beboernes støttebehov. Socialtilsynet noterer sig, at personalenormeringen varigere lidt i Mandecentrets afdelinger på Landsplan, mens døgntaksten er ens i alle afdelinger. Mandecentret er organisatorisk ét samlet tilbud og moderate variationer i sammenhæng mellem pris/takst og personalenormering vurderes inden for gældende regler. Socialtilsynet vil dog have fokus på sammenhæng mellem pris/takst og personalenormering i Mandecentrets afdelinger på tværs af Landet.

Tilbuddets budgetterede indtægt for 2023 kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og den fornødne faglige kvalitet. Socialtilsynet har i forbindelse med godkendelse af 2023 budgettet påset, at der er indberettet en revisionspåtegning af 2023 taksten på Tilbudsportalens faneblad af samme navn.

### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 7. november 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- \*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om ændring af lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der generelt fremstår overensstemmelse mellem pris/takst i forhold til tilbuddets ydelser og beboernes støttebehov. Socialtilsynet noterer sig, at personalenormeringen varigere lidt i Mandecentrets afdelinger på Landsplan, mens døgntaksten er ens i alle afdelinger. Mandecentret er organisatorisk ét samlet tilbud og moderate variationer i sammenhæng mellem pris/takst og personalenormering vurderes inden for gældende regler. Socialtilsynet vil dog have fokus på sammenhæng mellem pris/takst og personalenormering i Mandecentrets afdelinger på tværs af Landet.

Tilbuddets budgetterede indtægt for 2023 kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og den fornødne faglige kvalitet. Socialtilsynet har i forbindelse med godkendelse af 2023 budgettet påset, at der er indberettet en revisionspåtegning af 2023 taksten på Tilbudsportalens faneblad af samme navn.

### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Mandecentret fremstår økonomisk bæredygtig. Tilbuddets soliditetsgrad på 60,65 % for regnskabsåret 2021 samt tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2021 indgår i socialtilsynets vurdering.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets estimerede omkostninger samt at omkostningerne fremstår retvisende.



Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbuddets samlede økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuners vedkommende på den offentlige del af Tilbudsportalen under fanebladene; "Faglige oplysninger" – "Øvrige oplysninger" – "Årsrapporter".

Socialtilsynet ligger til grund, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader de obligatoriske budgetskemaer og økonomiske nøgletal i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og bekendtgørelse om Tilbudsportalen.

Socialtilsynet ligger endvidere til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og fremsender revideret årsrapport i overensstemmelse Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt og med langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.

Socialtilsyn Hovedstaden ligger primært tilbuddets senest oplyste soliditetsgrad på 60,65 % og senest opgjorte kapitalberedskab til grund for vurderingen.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Som nævnt i den samlede vurdering noterer socialtilsynet sig imidlertid, at personalenormeringerne i Mandecentrets afdelinger varierer fra 10 timer pr. plads pr. uge i det lavest normerede af de etablerede afdelinger og 15,9 timer pr. plads pr. uge i det højst normerede af de etablerede afdelinger (afdelinger med flere års drift, der kan sammenlignes).

Den opkrævede takst er ens på tværs af afdelingerne, da Mandecentret er organiseret som ét samlet tilbud med afdelinger fordelt i hele Landet.

Også som nævnt i den samlede vurdering, agerer Mandecentret i udgangspunkt inden for gældende regler. Socialtilsynet skal tilsvarende bedømme og offentliggøre sammenhæng mellem pris/takst og ydelser. Derfor vil socialtilsynet have særlig fokus på, om spændet mellem højeste og laveste normering inden for samme takst bliver så høj, at der kan være grundlag for differentierede takster eller anmodning om organisationsændring.

Hvis differencerne bliver større, kan en eventuelt påtænkt afgørelse vedrørende sammenhæng mellem pris/takst og ydelser blive aktuel.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

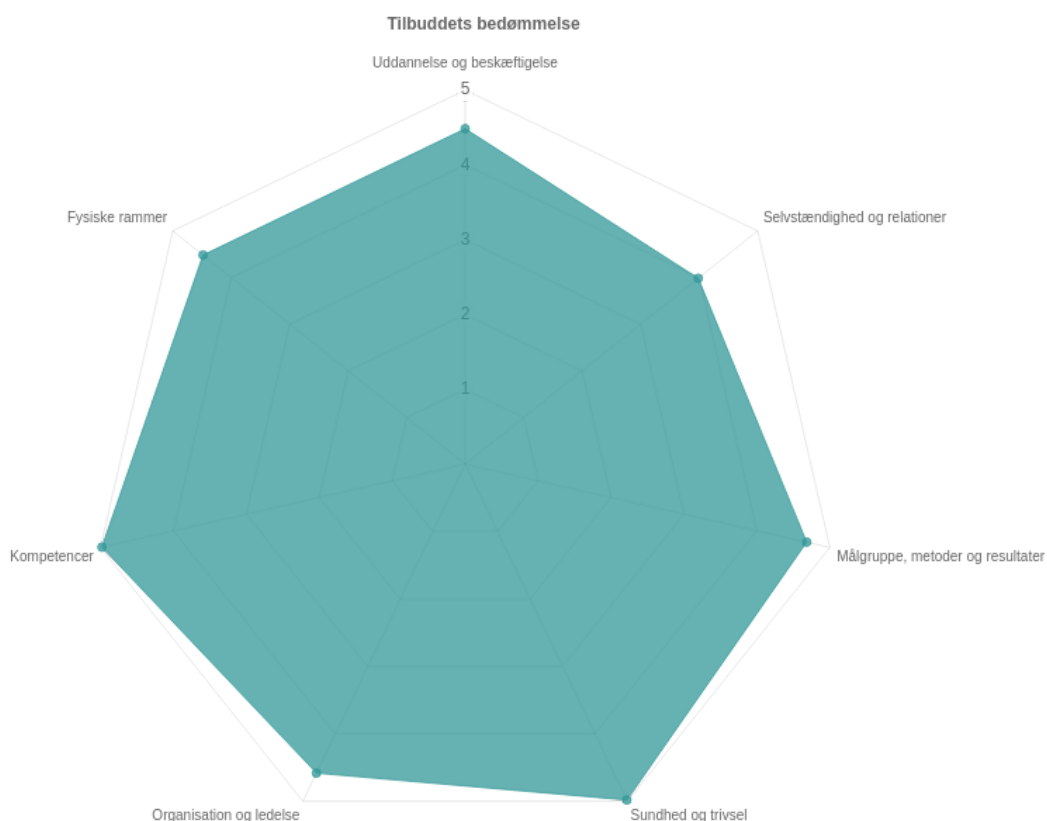
### Bedømmelse af kriterium

Som nævnt konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder, uploader og fremsender budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der fremstår den gennemskuelighed i tilbuddets samlede økonomi, som kræves af private tilbud, der er godkendt iht. lov om socialtilsyn



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Øvrige interviewkilder
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Øvrig interviewkilde, sagsbehandler fra kommune der vurderer anderledes end Mandecentret

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse