



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Mandecentret - København - Aarhus - Fyn - Aalborg - Esbjerg - Randers - Slagelse
<b>Dato for generering af rapport:</b>	10-01-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 7	11
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	13
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	14



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Mandecentret - København - Aarhus - Fyn - Aalborg - Esbjerg - Randers - Slagelse
Hovedadresse	Overgaden Neden Vandet 17 1414 København K
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51940958 E-mail: jas@mandecentret.dk Hjemmeside: <a href="http://www.mandecentret.dk">http://www.mandecentret.dk</a>
Tilbudsleder	Jacob Astrup
CVR-nr.	36502746
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	82
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Depression Hjemløshed Overgreb, andet Prostitution Voldeligt overgreb

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Per Schnedler Clausen Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	11-11-2021 17:00, Anmeldt, Mandecentret - København - Aarhus - Fyn - Aalborg - Esbjerg - Randers - Slagelse 28-10-2021 11:00, Anmeldt, Mandecentret København 25-10-2021 13:00, Uanmeldt, ikke truffet, Mandecentret - København - Aarhus - Fyn - Aalborg - Esbjerg - Randers - Slagelse 29-09-2021 08:00, Uanmeldt, Mandecentret Aalborg 28-09-2021 14:00, Uanmeldt, Mandecentret Randers 28-09-2021 08:00, Uanmeldt, Mandecentret Aarhus 27-09-2021 13:00, Uanmeldt, Mandecentret Esbjerg 27-09-2021 08:30, Uanmeldt, Mandecentret Fyn

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Mandecentret - København - Aarhus - Fyn - Aalborg - Esbjerg - Randers - Slagelse		8	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret Aalborg		12	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret Aarhus		11	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret Esbjerg		14	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret Fyn		13	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret København		10	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret Randers		10	Forsorgshjem/herberg, § 110
Mandecentret Slagelse		4	Forsorgshjem/herberg, § 110



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Mandecentret er et velfungerende tilbud til målgruppen af voksne mænd, der som følge af parbrud eller vold i nære relationer er hjemløse og har sociale udfordringer. Mandecentret tilbyder et kortere ophold med fokus på afklaring og udredning af mandens problemstillinger.

Der har været afholdt uanmeldte tilsyn den 27., 28. og 29. september samt den 25. oktober på afdelingerne i Odense, Esbjerg, Århus, Randers, Aalborg, Slagelse og Frederiksberg. Derudover anmeldt tilsyn den 28. oktober i København og den 11. november Frederiksberg.

Socialtilsynet vurderer, at mændene modtager en relevant indsats med udgangspunkt i deres individuelle problemstillinger. I indsatsen er der fokus på bolig, økonomi, sociale relationer, netværk og familie, krisehåndtering og voldsudsathed. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at Mandecentret formår at understøtte tilknytning til job/uddannelse for mændene, ligesom indsatsen med afsæt i et familie perspektiv understøtter nedbringelse af konflikter med eks-partner.

Socialtilsynet finder, at Mandecentret anvender relevante tilgange og metoder i indsatsen, og bemærker, at mændene ret præcist kan beskrive, hvordan indsatsen omsættes i praksis og hvordan de oplever, at indsatsen virker.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentation er relevant i forhold til formålet med opholdet. Der ses, og arbejdes fortsat på en fælles systematik på tværs af afdelingerne. Ligeledes arbejdes der på tværs af afdelinger på en fælles tilgang til den beskrevne metode, dette er et arbejde, der fortsat pågår.

Der har løbende været udvidelse og tilgang af nye afdelinger, sidst i 2021 hvor en ny afdeling er opstartet i Slagelse. Ligeledes er der arbejde i gang med at samle afdelingerne i København og på Frederiksberg på en adresse, hvilket forventes på plads i 2022.

Socialtilsynet vurderer, at Mandecentrets organisering fremstår med et velfungerende tværgående samarbejde i forstandergruppen, som har fokus på sparring, faglig udvikling og drift. Forstandergruppen bakkes op af den øverste ledelse samt tilbuddets videns team. Der er et arbejde i gang med at få en mere fælles tilgang til den udmeldte metode. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse forholder sig aktivt til den strategiske udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår fagligt dygtige og med gode relationelle kompetencer. Medarbejderne kender målgruppen indgående og demonstrerer gennem praksiseksempler, hvordan de omsætter tilbuddets faglige tilgange og metoder i samarbejdet med den enkelte mand. Der vurderes også at være forskelle på, hvad der prioriteres i de enkelte afdelinger, men at der overordnet arbejdes med en fælles tilgang.

Socialtilsynet bemærker, at flere af tilbuddets afdelinger har udvidet personalegrupperne i takt med udvidelse af antallet af pladser. I den sammenhæng vurderer socialtilsynet, at de nyere medarbejdere fremstår med godt kendskab til målgruppen, metoderne og den kontekst, som tilbuddet bevæger sig i.

Tilbuddets fysiske rammer rundt på de forskellige afdelinger vurderes generelt egnet til formålet med en meget høj standard. Nogle afdelinger mere end andre.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Mandecentrets økonomi er gennemskuelig og viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Uanmeldt tilsyn med fokus på: Mål, metode og resultater samt Sundhed og trivsel.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Mandecentret har en tydeligt defineret målgruppe, og at den godkendte målgruppe svarer til den de facto målgruppe, der opholder sig i tilbuddet. Tilbuddet lægger selv vægt på, at målgruppen er en anden end den traditionelle for §110.

Videre vurderer socialtilsynet, at der anvendes relevante tilgange og metoder. Der arbejdes ud fra et livshjul med forskellige temaer, der gennem forløbet vurderes som værende fra grøn til rød, hermed afstemmes indsatsen den konkrete mand, og de problemstillinger der p.t. er relevante.

Metoden og den brede faglighed i personalegruppen vurderer socialtilsynet, gavner mændene under deres ophold, hvor socialtilsynet især lægger vægt på mændenes oplevelser af at blive mødt af medarbejdere, der er kompetente og med relevant faglighed i forhold til deres behov for støtte.

Socialtilsynet bemærker, at dokumentationen fremstår med systematik på tværs af afdelingerne. Der ses relevante, begrundede mål samt angivelse af indsats, der dokumenteres i Nexus. Det er socialtilsynets vurdering, at der er fokus på tidsbegrænsede mål, der er afstemt af, at mændenes ophold er tidsbegrænset. I de daglige notater fokus på "need to know" og "nice to know." I forhold til dokumentationen arbejdes i første omgang med udgangspunkt i "Livshjulet," der tages afsæt i 12 punkter, livshjulet udgør sammen med visitationssamtalen grundlaget for indskrivningen.

Det er socialtilsynets vurdering, at Mandecentrets forskellige afdelinger generelt har relevant samarbejde med eksterne parter, som sikrer en helhedsorienteret indsats omkring manden.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Mandecentret kan med fordel arbejde på at afstemme dokumentationen i de enkelte afdelinger yderligere, derigennem vil en mere ensartet beskrivelse af indsats medvirke til, at den enkelte afdeling bliver mere metodenær. Socialtilsynet vurderer, at en sådan praksis vil kunne understøtte en kvalitativ resultatdokumentation og mere fælles praksis.

Socialtilsynet anbefaler at der fortsat er løbende fokus på om alle borgere er inden for målgruppen for SEL § 110. og den målgruppe som er beskrevet for Mandecentret på Tilbudsportalen.



### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder relevant med faglige metoder, som matcher den godkendte målgruppe, som befinder sig i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der er generel, overensstemmelse mellem den godkendte målgruppe som beskrevet på Tilbudsportalen og de mænd, som er indskrevet på tidspunktet for tilsynsbesøgene. Såvel medarbejdere som ledelse fremstår reflekteret i drøftelserne om målgruppen, og kan på faglig vis argumentere hvem, der kan og ikke kan rummes i tilbuddets målgruppe.

I lighed med tidligere tilsynsbesøg udtrykker mændene, at de er glade for tilbuddet. De giver udtryk for, at medarbejderne er søde og fagligt dygtige, og at de arbejder med respekt for den enkelte mands behov og ønsker. De giver udtryk for, at de individuelle samtaler er meget givtige for dem, ligesom gruppeforløb også fungerer godt, idet de får indsigt i sig selv og andres problematikker, og kan konstatere, at de ikke er alene i krisen.

Medarbejdernes beretninger fra praksis vidner om faglig forståelse for, hvorfor man anvender netop disse faglige tilgange. Den overordnede faglige referenceramme er velkendt. Der er løbende sparring mellem de forskellige afdelinger, og medarbejderne er vidende om, at de har metodefrihed indenfor denne referenceramme. Der arbejdes med faggrupper på tværs af centrene, som mødes typisk 4 gange om året. Det er den socialfaglige gruppes opgave at sikre mere ensartethed i tilbuddet.

Socialtilsynet har fået vist dokumentationen i flere afdelinger under det uanmeldte tilsyn. Dokumentationen er på Nexus, Der er lidt forskel på brug af indikatorer, men ikke så det vurderes at have afgørende betydning for kvaliteten på den enkelte afdeling. I forhold til dokumentationen arbejdes i første omgang med udgangspunkt i "Livshjulet." Der tages afsæt i 12 punkter, og Livshjulet udgør sammen med visitationssamtalen grundlaget for indskrivningen. Der er tale om temaer som voldsproblematikker, parforhold, tanker, følelser og handlinger. Det er forstander og socialrådgiver, som tager visitationssamtalen. Allerede der påbegyndes opholdsplanen. Der sker en scoring/rating af punkterne på livshjulet, som gentages under opholdet. Det giver ifølge medarbejderen en god målestok for, hvordan manden udvikler sig. Manden har månedlige statusamtaler med forstander, hvor Livshjulet evalueres og rates på ny. Der foregår derudover en del ADL-træning, som varetages af socialpædagogen. Der er som minimum 2 faste samtaler om ugen.

Socialtilsynet har gennemgået stikprøver i dokumentationen på tværs af afdelingerne, og kan konstatere, at der arbejdes relevant med opholdsplan, målsætning og opfølgning. Der ses en ensartet systematik på tværs af afdelingerne. Generelt savnes mere konkret og handlevejledende beskrivelser for indsatsen, således at det ikke kun er angivelse af "hvad" der skal ske, men også overvejelser om "hvordan" indsatsen skal foregå. I den sammenhæng kan det overvejes, om det giver mening at præcisere, hvem gør hvad.

Generelt berettes der om gode samarbejdsrelationer med mændenes handlekommuner, om end der kan opstå enkelte situationer, hvor samarbejdet bliver vanskeliggjort. Forstandere og medarbejdere oplyser, at de altid søger dialogens vej og har fokus på en helhedsorienteret løsning som gavner manden.

#### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen, og derfor fastholdes indikatorscoren. Tilbuddet arbejder ud fra en målgruppebeskrivelse, som på mange måder er tydelig, men kræver løbende refleksion for at sikre en afgrænsning. Ledelse og medarbejdere demonstrerer evne til at reflektere og på baggrund af overvejelser i de konkrete henvendelser foretage en meningsfuld visitation, som sikrer, at tilbuddet kan hjælpe manden. De faglige tilgange og metoder er enslydende på alle tilbuddets afdelinger, og medarbejderne demonstrerer indgående kendskab til metoderne og formår at omsætte dem i praksiseksempler fra hverdagen. Ligeledes har socialtilsynet deltaget i møde, hvor afdelinger udveksler faglighed og underbygger en fælles forståelse.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Det bedømmes, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren. Socialtilsynet har under tilsyn set eksempler på dokumentationen for at vurdere sammenhængen mellem beskrivelserne af mandens behov, målsætning, indsats og opfølgning.

På den baggrund lægger socialtilsynet vægt på, at der forekommer en systematisk dokumentation på tværs af Mandecentrets afdelinger. Der opstilles klare og tydelige mål, som tager afsæt i beskrivelserne af mandens situation, behov og ønsker.

Socialtilsynet lægger vægt på, at indsatsen ikke alle steder er beskrevet tydelig handlevejledende, ligesom der heller ikke i opfølgningen ses en evaluering af den konkrete indsats til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen, og derfor fastholdes indikatorscoren. Der samarbejdes med en lang række forskellige interessenter til gavn for manden. Eksempelvis kan nævnes et advokatfirma, som bistår med rådgivning. Læger, psykiatrisk skadestue og politiet er ligeledes relevante samarbejdspartnere, som både benyttes forebyggende (særligt politiet) og undervejs i forløbet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har gjort meget for at skabe mere samarbejde, ligesom der er tiltag for at sikre et godt samarbejde med kommunerne til gavn for manden.





## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færdene på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

I lighed med tidligere tilsyn, er det socialtilsynets vurdering, at mændene på Mandecentret trives og er meget glade for tilbuddet. Der hersker respekt og anerkendelse, og mændene oplever at blive mødt med empati og forståelse for deres situation. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af mændenes udsagn, at medarbejderne er gode til at motivere og lægge relevant "pres" på manden. Medarbejderne samler altid op efter en samtale, så manden ikke forlader en samtale med frustrationer. Socialtilsynet vurderer, at der er meget fokus på at sikre mændenes mentale sundhed, hvilket er naturligt nok, givet Mandecentrets opdrag som et tilbud for kriseramte mænd. Der anvendes relevante fagligheder og tilgange til at sikre den mentale sundhed.

Den fysiske sundhed er delvis overladt til den enkelte mand. Der er ugentlige fællesspisning, hvor der også afholdes husmøde, og der er opbakning til at dyrke motion. Det er mændenes oplevelse, at de har høj grad af selvbestemmelse og er inddraget i hverdagen. Der beskrives, af de mænd socialtilsynet taler med, en god stemning, hvor de mænd, der bor i tilbuddet, accepterer hinandens forskelligheder, og det er efter forholdene et rart sted at være. Der finder ikke vold og overgreb sted i tilbuddet, og der er stor opmærksomhed på at sikre tilbuddet herimod, blandt andet i visitationen af nye beboere. Mandecentret har meget fokus på, at der skal kunne være børn i tilbuddet, hvorfor miljøet skal være trygt og sikkert. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for håndtering af voldsomme episoder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. De mænd der tales med under tilsynet, beskriver en generel oplevelse af at have stor indflydelse på egen hverdag, at der er en god tone, personalet er lyttende og anerkendende. Ligeledes handler det om indflydelse på det fællesskab, som er i tilbuddet. Der både beskrives og observeres under tilsyn en imødekomende dialog mellem de indskrevne mænd, som beskrives det som vigtige elementer for at sikre et trygt og godt tilbud. Mændene og medarbejderne fortæller, at der afholdes husmøder en gang om ugen, hvor der ofte også afholdes fællesspisning. I nogle afdelinger er der fælles morgenmad for at bidrage til struktur i hverdagen, ligesom det giver mulighed for at vurdere, hvordan mændene har det. Fællesspisningen er obligatorisk, men ikke i alle afdelinger. Kravet om deltagelse i fællesspisning og husmøde stiller tilbuddet i et fagligt dilemma, idet der også indgås individuelle aftaler om "fritagelse" under særlige forhold. Der er opmærksomhed på de dilemmaer, det medfører og socialtilsynet opfordrer afdelingerne til fortsat at være tydelige omkring de individuelle aftaler.

Det er mændenes generelle beskrivelse, at de har stor indflydelse på tilbuddet. De har blandt andet fuld indflydelse på opholdsplanen, som de er med til at udarbejde, og der foregår en ligeværdig dialog på husmøderne.

Socialtilsynet observerer i lighed med tidligere tilsynsbesøg, at der anvendes en respektfuld og anerkendende sprogbrug. Mændene bekræfter, at medarbejderne lytter meget og møder dem i "øjnehøjde". Generelt er der ifølge mændene stor forståelse og empati i samværet og samarbejdet.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt. Mændene beskriver ligeledes ved nærværende tilsynsbesøg, at de bliver mødt med forståelse, empati, anerkendelse og i "øjnehøjde" af professionelle medarbejdere. De oplever at få den støtte, de har behov for, og at der bliver lyttet til dem. De hæfter sig især ved det første møde, som for mange kan være grænseoverskridende, og det derfor er vigtigt at blive mødt med respekt og forståelse. Socialtilsynets observationer vidner om en faglig, respektfuld sprogbrug, ligesom medarbejderne fremstår reflekserive og bevidste om de svære situationer mændene kan stå i. Ligeledes konstaterer Socialtilsynet, at medarbejderne formår at integrere tilbuddets værdier som en naturlig del af deres daglige praksis. Socialtilsynet fastholder på denne baggrund indikatorbedømmelsen.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad. Indflydelse er en vigtig del af opholdet på tilbuddet, og såvel mændene som medarbejdere og ledelse beskriver, at der både praktiseres kollektiv indflydelse i form af husmøder og individuel indflydelse, som udøves gennem opholdsplanen og daglig levevis i øvrigt. Der er derudover opmærksomhed på den enkeltes ansvar for kulturen i afdelingerne, og dermed også den indflydelse man har på afdelingen. Socialtilsynet fastholder på denne baggrund indikatorbedømmelsen.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Mændene giver alle udtryk for, at de oplever trivsel på tilbuddet. De fortæller, at det er godt at få hjælp af dygtige medarbejdere, som anerkender og respekterer dem. Derudover er det også vigtigt, at de har mulighed for at være sammen med deres børn, og at tilbuddets faciliteter kan rumme dem.

Mændene fortæller, at de selv som udgangspunkt står for kosten. Der arrangeres fællesspisning i det omfang, det er muligt, og ellers kan mændene godt finde på at lave mad sammen. Der er ligeledes mænd, som køber mad på deres job eller uddannelse, og derfor ikke deltager i socialt samvær omkring maden. Medarbejdernes udsagn bekræfter disse tendenser. Der er ikke egentlige motionstilbud ude på afdelingerne, men på enkelte afdelinger er der medarbejdere der støtter op om deltagelse i fysiske aktiviteter. Der er fra medarbejdernes side fokus på mændenes mentale helbred som følge af den krise de står i. Mændene bekræfter, at medarbejderne støtter dem til at komme igennem krisen. Ligeledes opfordres til psykolog, psykiater og læge, hvis det skønnes relevant. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan til håndtering af voldsomme episoder i tilbuddet.

Der er en nødtelefon, som mændene kan kontakte, hvis de får behov udenfor medarbejdernes arbejdstid. Ved nuværende tilsyn træffes mænd der beskriver, at de har savnet adgang til medarbejdere især kort efter indskrivning i weekenderne.

Socialtilsynet har deltaget i fællesspisning på det ene tilbud, der er her observeret en god stemning, hvor de mænd der boede der, alle deltog aktivt. Ligeledes blev der af mændene beskrevet at de altid oplevede det som et rart sted at være.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad. I lighed med tidligere tilsyn giver mændene udtryk for, at de trives og er glade for tilbuddet. Der er forskellige former for trivsel fra den nyindflyttede mand, der er i dyb krise, men dog har fået ro ved at have fået en fast base, til manden, der har fået styr på sit liv og er klar til at fraflytte tilbuddet. Trivslen tilskrives medarbejdernes kompetencer samt tilgangen med anerkendelse og respekt. Ligeværdighed og det at møde andre, der har været i samme situation, understøtter ligeledes trivslen i tilbuddet. På denne baggrund fastholdes indikatorbedømmelsen.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren. Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen, og derfor fastholdes indikatorscoren. Igennem interview med mændene og medarbejderne konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at understøtte en helhedsorienteret tilgang, hvilket indbefatter fokus på adgang til læge og psykolog mm. Socialtilsynet fastholder derfor indikatorbedømmelsen.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren. Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen, og derfor fastholdes indikatorscoren. Ifølge mændene har medarbejderne stor indsigt i det at være i krise, og gør alt, hvad de kan for at hjælpe manden ud af krisen. Medarbejderne redegør for, hvordan de gennem individuelle samtaler, samt gennem gruppesessioner som "Det personlige rum" arbejder med krisens faser og andre aspekter. Socialtilsynet fastholder på denne baggrund indikatorbedømmelsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb. Tilbuddet har udarbejdet et beredskab til håndtering af voldsomme episoder. På samtlige afdelinger oplyser mændene, at de kommer godt ud af det med hinanden, og at der er en god omgangstone, hvor man udviser forståelse og respekt for hinanden. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke forekommer egentlig konflikter, og når de forekommer, så skyldes det ofte uenighed om rengøringsstandarder. Der har, over flere år, været enkelte episoder, som har medført øjeblikkelig udskrivning. Ledelsen har i forbindelse med det løbende tilsyn, redegjort for episoderne og hvordan de er håndteret. Adspurgte, forklarer ledelse og medarbejdere, at man foretager en faglig vurdering ved indskrivning af en ny mand, hvor man også forholder sig til vold i hjemmet. Dette både for at sikre et trygt miljø for de indskrevne mænd og for at sikre, at der trygt kan opholde sig børn i tilbuddet. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de vil håndtere situationer, hvor børn overværer en konflikt i tilbuddet. De er bevidste om deres ansvar og mandens ansvar overfor barnet/børnene. Ligeledes oplyses, at tilbuddets alkoholpolitik har til formål at sikre et trygt miljø for både mænd og børn.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det bedømmes, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Tilbuddet udarbejdet en beredskabsplan til håndtering af voldsomme episoder.

Derudover vægtes det fortsat, at både mænd, medarbejdere og ledelse oplyser, at der er en god stemning i tilbuddet, og at der sjældent forekommer konflikter.

Der har over flere år været et par konflikter i et par af afdelingerne, som ledelsen har redegjort for, hvordan man har håndteret.

Medarbejderne oplyser, at der anlægges en dialog baseret tilgang, hvor man søger at tage potentielle konflikter i opløbet ved at sætte en tydelig ramme, sikre en forventningsafstemning og italesætte vigtigheden af at kunne rumme hinanden i en konflikt.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### \*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 30.11.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende forhold:

- Budgettet indeholder de krævede minimumsoplysninger og fremstår i overensstemmelse med Socialstyrelsens retningslinjer for udarbejdelse af budgetskemaer iht. Bekendtgørelse om socialtilsyn § 17.
- Det præciseres, at Mandecentrets 2022 budget indeholder estimater for omkostninger, der iværksættes umiddelbart væsentlig ændring af eksisterende godkendelse, der omfatter nye fysiske rammer i København, udvidelse med en afdeling i Slagelse og en forøgelse af antal pladser på Landsplan, så det samlede antal døgnpladser i Mandecentret afdelinger kommer op på 101 stk.
- På grund af den igangværende proces med at nedlægge tilbuddets to eksisterende afdelinger i København og ligge dem sammen i én ny og noget større afdeling i Købmagergade, Kbh. K, godkender Socialtilsyn Hovedstaden undtagelsesvis en estimeret belægningsprocent på 77 %.
- Også på grund af den igangværende væsentlige ændring af eksisterende godkendelse tager Socialtilsyn Hovedstaden til efterretning, at det for budgetåret 2022 i relativ høj grad må forventes nogle eller betydelige afvigelser mellem det estimerede og det realiserede, når den reviderede årsrapport for 2022 foreligger senest pr. 1 maj 2023.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.

Tilbuddet har budgettet med et merforbrug i år i forhold til deres planer for større ændringer, ved sammenlægning af afdelinger i København og flytning i Slagelse, og det vurderes på baggrund af ovenstående, at der er økonomisk råderum hertil.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 30.11.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab(er) er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside
- Dokumentation

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse



## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere